

Dati

Cliente

Articolo

Riferimento

Accessori consegnati

Guasto da riparare

- Il motore non funziona, non emette suoni, non sale e non scende
- Non si riesce ad associare il telecomando al motore
- Il freno del motore non mantiene il peso della tapparella
- Il motore sale/scende ma non scende/sale
- Non si riesce ad impostare il finecorsa di salita/discesa
- Altro

Dati di riparazione

Operatore

tempo di riparazione

Prodotto in garanzia Sì No

- Il motore funziona erano solo sfasati i finecorsa (ripristinati)
- Telecomando sostituito
- Non conviene riparare il motore, va sostituito
- Altro

Note da comunicare al cliente

- Errato collegamento dei cavi, centralina del motore bruciata.
- Il motore presenta un solco dovuto alla probabile installazione di viti sul rullo che durante la rotazione sfregano e quindi solcano il motore stesso, che col tempo si spezza. Bisogna eliminare le viti ed utilizzare gli appositi sistemi per l'ancoraggio della tapparella al rullo in caso di manovra a motore.
- Altro