

## *Faq generiche clienti*

**D:** Ho richiesto fattura anticipata per detrazione, cosa devo indicare nella causale del bonifico? Quale tipo di bonifico serve per accedere alle detrazioni fiscali?

**R:** Buongiorno, nella causale del bonifico occorre indicare il numero della fattura, il codice fiscale del beneficiario della detrazione e la Partita IVA della ditta che fornisce i materiali oggetto della detrazione. Occorre pagare con apposito bonifico parlante.

**D:** Non riesco ad effettuare il pagamento con carta.

**R:** Se non riesci ad effettuare il pagamento con carta, potrebbe dipendere dal fatto che la carta di credito che stai utilizzando non è abilitata per i pagamenti on-line che adoperano i nuovi protocolli di sicurezza 3D. Ovvero, per quanto riguarda il circuito VISA devi aver aderito al programma di protezione "Verified by Visa" [[link:https://www.visaitalia.com/pagare-con-visa/pagamenti-online/verified-by-visa/](https://www.visaitalia.com/pagare-con-visa/pagamenti-online/verified-by-visa/)] e per quanto riguarda il circuito Mastercard devi aderire al programma "Securecode" [[link:https://www.mastercard.it/it-it/privati/servizi-benefici/soluzioni-sicurezza/mastercard-securecode.html](https://www.mastercard.it/it-it/privati/servizi-benefici/soluzioni-sicurezza/mastercard-securecode.html)]. Anche le carte ricaricabili come la POSTEPAY hanno necessità di attivare questo codice di protezione:<https://www.poste.it/sicurezza-web-postepay.html>. In alternativa, verifica di avere il saldo necessario per completare il pagamento.

Se non l'hai ancora fatto, contatta la tua banca per richiedere l'attivazione di un sistema di autenticazione di una transazione 3-D Secure in linea con il nostro protocollo di sicurezza. Il servizio 3D Secure prevede: l'invio di un OTP (One Time Password) di 6 cifre, via SMS al recapito telefonico del titolare della carta, oppure mediante l'inserimento di una password personale oppure tramite una soluzione biometrica (come riconoscimento facciale o impronta digitale). Se non hai attivato almeno una di questa funzionalità contattando la tua banca, è possibile che il nostro sito, non riuscendo ad ottenere un'autenticazione forte, non permetta di finalizzare l'acquisto. Qualora un acquisto (ad eccezione dei contenuti digitali) venisse effettuato con PayPal, ti invitiamo a verificare se compare la scritta "user must be verified" ( l'utente deve essere verificato) e se all'indirizzo e-mail associato a PayPal hai ricevuto un'email di conferma acquisto

**D:** Qual è la procedura per accedere alle agevolazioni fiscali?

**R:** Tutte le informazioni relative alle agevolazioni fiscali sono disponibili al seguente link: <https://www.letapparelle.com/info/iva-agevolata-tapparelle.php>

**D:** Chi ha diritto alla detrazione per ristrutturazione?

**R:** Possono beneficiare dell'agevolazione non sono i proprietari o i titolari di diritti reali sull'immobile, per il quale si effettuano i lavori, ma anche l'inquilino o il comodatario. In particolare, hanno diritto alla detrazione il proprietario o il nudo proprietario.

**D:** E' possibile ricevere i certificati energetici dei prodotti?

**R:** E' possibile richiedere i certificati dei prodotti scrivendoci tramite il modulo contatti presente sul sito: <https://www.letapparelle.com/info/contatti.php>

**D:** Vi occupate voi della pratica Enea?

**R:** Non ci occupiamo direttamente della pratica Enea, forniamo solo la documentazione richiesta. Dal punto di vista legale l'invio dei documenti può essere effettuato da tutti i cittadini, ma per alcune pratiche, è necessaria anche un'asseverazione tecnica che deve essere eseguita da un professionista abilitato, che può essere lo stesso che si occupa della gestione dei lavori di ristrutturazione. Per approfondimenti, vi invitiamo a consultare il sito dell'Enea: <https://www.enea.it/it>

**D:** E' possibile acquistare dei campioni dei prodotti?

**R:** Certo, i campioni sono disponibili sul sito, nella relativa sezione prodotto.

**D:** E' possibile ricevere delle foto?

**R:** Nelle schede prodotto sono disponibili foto reali dei prodotti e dei tessuti; se ve ne occorrono altre, è sufficiente farne richiesta tramite il modulo contatti.

**D:** Vi occupate dell'installazione?

**R:** Non effettuiamo installazioni o sopralluoghi, ci occupiamo solo della vendita dei prodotti con consegna tramite corriere espresso.

**D:** Perché le spese di spedizione variano in base alla modalità di pagamento?

**R:** Le spese di spedizione sono fisse per tutto l'ordine e variano soltanto in base al tipo di pagamento scelto; per conoscere l'importo della spedizione basta recarsi nel carrello e selezionare la modalità di pagamento preferita:

**9.90 €** per pagamento con Bonifico Bancario

**9.90 €** per pagamento con Carta di Credito / PostePay / American Express

**11.90 €** per pagamento con PayPal

**16.90 €** per pagamento con Contrassegno al corriere.

**D:** Perché se pago in contrassegno le spese di spedizione aumentano?

**R:** Le spese di gestione del contrassegno sono più alte.

**D:** Perché se pago con Paypal le spese di spedizione ammontano a 11.90 euro anziché a 9.90 euro?

**R:** Le spese di spedizione sono più alte perché paghiamo una commissione a Paypal.

**D:** Quali sono i tempi di evasione dell'ordine?

**R:** I tempi di evasione dell'ordine dipendono dall'articolo che scegli. Sono indicate nel dettaglio al seguente link e in ogni scheda prodotto.

**D:** Verrò contattato telefonicamente prima della consegna?

**R:** Quando la merce sarà affidata al corriere, riceverete un'email di conferma con relativo tracking. Il corriere vi chiamerà al numero indicato nella vostra anagrafica nel caso in cui avrà problemi a rintracciarvi all'indirizzo di consegna.

**D:** E' possibile concordare la consegna su appuntamento?

**R:** E' possibile indicare nelle note dell'ordine che si desidera un contatto telefonico. Il servizio di consegna su appuntamento non è garantito.

**D:** E' possibile ricevere la merce al piano?

**R:** Il servizio di consegna al piano non è previsto, la consegna avviene fronte strada.

**D:** Posso modificare il contenuto dell'ordine dalla mia area utente?

**R:** E' possibile modificare l'indirizzo di spedizione e la modalità di pagamento, per variare il contenuto dell'ordine prima che venga messo in lavorazione, vi preghiamo di scriverci tramite il modulo contatti.

**D:** Posso modificare l'indirizzo di spedizione?

**R:** E' possibile inserire un nuovo indirizzo di spedizione in fase di check-out ordine o scrivendoci tramite il modulo contatti.

**D:** Perché il tracking non viene aggiornato?

**R:** Il tracking viene aggiornato solitamente entro 24 h dalla partenza della merce, inizialmente potrebbe apparire un messaggio di errore. Vi preghiamo pertanto di consultare il tracking il giorno successivo alla spedizione dell'ordine.

**D:** Posso modificare il colore o le misure inserite?

**R:** Se l'ordine non è stato ancora messo in lavorazione, è possibile richiedere di modificare il colore/le misure tramite il modulo contatti o contattando il servizio clienti.

**D:** Dove trovo la copia della fattura?

**R:** Per ogni acquisto viene emesso relativo corrispettivo o fattura elettronica; da scegliere in fase di check-out ordine. I documenti vengono emessi contestualmente alla spedizione della merce e sono disponibili in formato PDF nella tua area riservata sul sito.

**D:** Come accedo al mio cassetto fiscale?

**R:** Per accedere al cassetto fiscale occorre essere in possesso dello SPID o delle credenziali rilasciate dall'Agenzia delle Entrate. Per maggiori chiarimenti, vi consigliamo di rivolgervi al vostro consulente fiscale o visitare il sito dell'Agenzia delle Entrate.

**D:** La fattura elettronica è valida anche per i privati?

**R:** A partire dal 1° gennaio 2019 tutti gli operatori economici residenti in Italia, hanno l'obbligo di emettere la fattura in formato elettronico, sia per le aziende che per i privati.

**D:** Avete prezzi riservati per i rivenditori/installatori?

**R:** Se sei un installatore/rivenditore puoi avere accesso a dei listini riservati. E' sufficiente effettuare la registrazione al sito e inviarci tramite email copia della visura camerale.

**D:** Mi è arrivato il pacco danneggiato, cosa devo fare?

**R:** Se hai ricevuto la merce con imballo danneggiato, accetta il pacco firmando il documento di trasporto con riserva specifica. In tal modo potrai verificare l'integrità della merce

**D:** Posso annullare l'ordine?

**R:** E' possibile annullare l'ordine se non è stato ancora messo in lavorazione. Ti ricordiamo che la maggior parte dei nostri articoli sono realizzati su misura, quindi ti preghiamo di controllare accuratamente il riepilogo dell'ordine, le misure, gli accessori e le varie specifiche prima di confermarlo. La merce già realizzata non può essere modificata/ sostituita in caso di errore da parte del cliente.

**D:** E' possibile inserire un ordine di fatturazione diverso da quello di spedizione?

**R:** E' possibile inserire in fase di conferma ordine un indirizzo di spedizione diverso da quello di fatturazione, troverai due maschere distinte.

**D:** Ho fatto lo stesso ordine due volte, potete cancellarne uno?

**R:** In caso di ordine doppio, ti preghiamo di chiederne l'annullamento chiamando il servizio clienti o scrivendoci tramite il modulo contatti.

**D:** Dove trovo le istruzioni di installazione?

**R:** Le istruzioni di installazione sono disponibili nella relativa pagina prodotto o al seguente link

**D:** Spedite all'estero?

**R:** E' possibile concordare con il nostro servizio clienti la spedizione all'estero, solo per colli non particolarmente voluminosi/pesanti. Vi preghiamo di salvare un preventivo tramite il sito e

contattarci indicando l'indirizzo preciso della spedizione per chiedere il costo del trasporto che verrà appositamente calcolato. Non effettuiamo spedizioni in Svizzera.

**D:** Con quale corriere spedite? Quali sono i tempi per la consegna?

**R:** La maggior parte delle spedizioni vengono effettuate con corriere espresso Bartolini, che consegna solitamente entro 48h.

Per gli articoli molto ingombranti (tende da sole, tende Cristal e similari) utilizziamo corrieri dedicati, che hanno tempi di gestione più lunghi ma garantiscono che la merce arrivi integra al destinatario.

**D:** Posso spedire presso amici/parenti?

**R:** E' possibile inserire qualsiasi indirizzo di spedizione nell'apposito spazio, anche se non coincide con quello di fatturazione.

**D:** Dove trovo le vostre coordinate bancarie?

**R:** Le nostre coordinate bancarie sono disponibili al seguente link

**D:** Posso inviarvi la contabile del bonifico? A quale indirizzo?

**R:** Puoi inviarci copia del bonifico tramite email per verificare che sia stato correttamente eseguito ma dobbiamo attendere l'effettivo accredito per dare seguito alla lavorazione dell'ordine.

**D:** A quale indirizzo email posso inviare una richiesta di preventivo?

**R:** E' possibile inviarci un'email all'indirizzo: [info@letapparelle.com](mailto:info@letapparelle.com)

**D:** Effettuate forniture anche a Enti/Scuole? E' possibile effettuare il pagamento posticipato con Split Payment?

**R:** Effettuiamo forniture agli Enti ma solo con pagamento anticipato.

**D:** Accettate pagamenti con assegni postdatati?

**R:** Non accettiamo pagamenti con assegni.

**D:** Cosa succede se sbaglio le misure?

**R:** Se sbagli le misure puoi spedirci la merce errata e usufruire di uno sconto sull'articolo in sostituzione. Trattandosi di merce su misura, non è contemplato il reso totale dell'articolo.

**D:** Come posso rilasciarvi un feedback?

**R:** Puoi condividere la sua esperienza d'acquisto in diversi modi:

su Google: <http://bit.ly/2ISZU1F>

su Trustpilot: <https://it.trustpilot.com/review/letapparelle.com>

su Facebook: <https://www.facebook.com/Tapparelle/>

Inoltre riceverai un'email da Sharop.com, il sito che raccoglie le recensioni dei nostri clienti ad acquisto avvenuto.

**D:** Vi occupate di sopralluoghi/installazioni?

**R:** Non effettuiamo sopralluoghi o installazioni, ci occupiamo della sola fornitura tramite il nostro sito con consegna mediante corriere espresso.

**D:** In fase d'ordine devo comunicare le misure finite? Applicate voi la corretta tolleranza?

**R:** Occorre comunicare le misure finite con cui realizzare l'articolo richiesto.

**D:** E' possibile rispedirvi un prodotto per effettuare una modifica?

**R:** E' possibile spedirci un prodotto da modificare. Le spese di spedizione per il rientro e successivo invio sono a tuo carico. Occorre chiederci il modulo di reso tramite il modulo contatti.

**D:** Ho ricevuto un articolo con misure errate, cosa devo fare?

**R:** Se il prodotto ricevuto non ha le misure richieste in fase d'ordine, è sufficiente inviarci una foto con metro a confronto, in modo da aprire reclamo in produzione e procedere con la sostituzione.

**D:** Dove vi trovate?

**R:** La nostra sede principale è a Padula, in provincia di Salerno. Abbiamo un ufficio secondario a Salerno città.

**D:** Gli articoli vengono forniti pre-assemblati o da assemblare?

**R:** Gli articoli vengono forniti pre-assemblati, le istruzioni di installazione sono disponibili nella relativa scheda prodotto.

**D:** E' facile effettuare l'installazione?

**R:** L'installazione è semplice se si ha una minima dimestichezza con il fai da te.

**D:** Come posso corrispondere il pagamento?

**R:** Il pagamento può essere corrisposto:

- 1) In contrassegno al corriere (contanti)
- 2) Tramite bonifico bancario anticipato. Ecco le nostre [Coordinate Bancarie](#)
- 3) Con Carta di Credito tramite il circuito sicuro di Banca Sella
- 4) Con il tuo conto [PayPal](#)

**D:** A che punto è la lavorazione del mio ordine?

**R:** Per conoscere lo stato di avanzamento dell'ordine è sufficiente accedere al tuo account; i tempi necessari alla lavorazione vengono comunicati in fase di conferma.

**D:** Effettuate spedizioni nelle isole? C'è un sovrapprezzo? Quali sono i tempi di consegna in questo caso?

**R:** Effettuiamo spedizioni in tutta Italia, isole comprese. Le spese di spedizione sono fissi, variano solo in base alla modalità di pagamento scelta in fase d'ordine. Le isole sono servite solitamente in 48 h, ma potrebbero esserci dei lievi ritardi.

**D:** E' possibile versare un acconto e saldare quando la merce è pronta?

**R:** Non è possibile versare un acconto, occorre saldare l'intero ordine anticipatamente.

**D:** I prezzi sono comprensivi di IVA?

**R:** I prezzi sono IVA inclusa

**D:** Cosa succede se quando passa il corriere non trova nessuno in casa?

**R:** La Consegna sarà effettuata con corriere Bartolini in un orario compreso tra le ore 8.00 e le ore 19.00 dal lunedì al venerdì. Il Vettore provvederà a fare n. 2 (due) tentativi di recapito dei Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente. In caso di assenza alla prima consegna il Vettore lascerà una cartolina d'avviso con il numero di telefono da contattare per concordare la seconda consegna che, altrimenti, verrà effettuata il giorno feriale successivo alla prima consegna. Dopo il secondo tentativo non andato a buon fine i Prodotti saranno tenuti gratuitamente in giacenza dal Vettore

stesso per n. 5 (cinque) giorni (di calendario) durante i quali il Cliente potrà contattarlo per ulteriori accordi. Dopo n. 5 (cinque) giorni (di calendario) di giacenza l'Ordine sarà automaticamente annullato e SHOPNOW rimborserà al Cliente il valore dell'Ordine, tranne le spese di consegna e rientro le quali resteranno a carico del Cliente.

**D:** Ho ricevuto una consegna parziale. Cosa posso fare?

**R:** In una consegna multicollo, può accadere che il corriere dimentichi un collo sul furgone, o che lo stesso resti nella nostra sede.

**D:** Il mio ordine è stato diviso in due spedizioni, perché? Pagherò due volte le spese di spedizione?

**R:** L'ordine può essere diviso in più spedizioni per esigenze logistiche. Le doppie spese di trasporto sono a nostro carico.

**D:** Come posso registrarmi al sito come azienda?

**R:** È possibile registrarsi al sito come azienda, e inserire i relativi dati di fatturazione in fase di check-out ordine.

**D:** In fase d'ordine non ho chiesto la fattura, ho visto che avete emesso corrispettivo, è ancora possibile richiederla?

**R:** È possibile richiedere di annullare il corrispettivo, emettere nota credito e comunicarci i dati di fatturazione prima che il corrispettivo venga contabilizzato, quindi nello stesso mese di emissione del documento.

**D:** Anni fa ho acquistato da voi degli articoli, è possibile comprare gli accessori di ricambio?

**R:** Per la maggior parte degli articoli prodotti e commercializzati sul nostro sito sono disponibili i ricambi. Se ti occorre un ricambio che non riesci a trovare chiedici disponibilità tramite il modulo contatti o inviandoci una foto del ricambio in email.

**D:** Cos'è il minimo fatturabile?

**R:** Il minimo fatturabile si applica qualora le misure in mq del prodotto siano inferiori ad una soglia minima di spesa, e serve a garantire la copertura dei costi di produzione. Il minimo fatturabile è riferito al singolo prodotto e non è cumulabile.

**D:** Come posso pagare?

**R:** Una volta effettuato il Login o la registrazione è possibile effettuare il pagamento immediato o con paypal o con amazonpay, altrimenti a fine procedura d'acquisto è possibile scegliere la modalità di pagamento che preferisce: bonifico, carta di credito, paypal, contanti alla consegna.

**D:** Disponete di cataloghi per i vostri prodotti?

**R:** Tutto quello che trattiamo è visibile online, non disponiamo di cataloghi cartacei, ma in ogni prodotto sono indicate misure, ingombri e schede quotate con istruzioni e dettagli. Nell'apposita sezione campionature è possibile acquistare cartelle colori ed eventuali spezzoni. Per le ditte sono realizzabili campioni o Totem (contattaci per un preventivo).

**D:** Se effettuo la registrazione riceverò email pubblicitarie o di SPAM?

**R:** No, le uniche comunicazioni che invieremo sarà solo in base all'acquisto, letapparelle.com non invia nessun messaggio promozionale.

**D:** Quali sono i modelli di veneziane da interno?

**R:** Le veneziane ad uso interno sono quelle da 15 e 25 mm in alluminio e tutte i modelli di veneziane in legno.

**D:** Quali sono i modelli di veneziane da esterno?

**R:** Le veneziane ad uso esterno sono quelle con lamelle da 35 e 50 mm in alluminio.

**D:** Qual è l'ingombro delle veneziane da 25 mm?

**R:** L'ingombro della veneziana impacchettata varia in base alla larghezza, è illustrato nel dettaglio nel seguente schema: <https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5431.jpg>

**D:** Qual è l'ingombro delle veneziane da 15 mm?

**R:** L'ingombro della veneziana impacchettata varia in base alla larghezza, è illustrato nel dettaglio nel seguente schema: <https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5435.jpg>

**D:** Qual è l'ingombro delle veneziane da 35 mm?

**R:** L'ingombro della veneziana impacchettata varia in base alla larghezza, è illustrato nel dettaglio nel seguente schema: <https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5432.jpg>

**D:** Qual è l'ingombro delle veneziane da 50 mm?

**R:** L'ingombro della veneziana impacchettata varia in base alla larghezza, è illustrato nel dettaglio nel seguente schema: <https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5433.jpg>

**D:** In che materiale sono realizzate le veneziane?

**R:** Le veneziane sono disponibili in alluminio verniciato o in legno di tiglio.

**D:** Le veneziane da interno sono considerate schermature solari?

**R:** Le veneziane ad uso interno non rientrano tra le schermature solari: la protezione solare si attua solamente con soluzioni applicate esternamente al complesso serramento-facciata, o incluse nella parte vetrata, definendo tutte le altre soluzioni applicate internamente come daylighting (controllo del flusso luminoso). Il parametro Gtot delle nostre veneziane non permette pertanto di portarle in detrazione come schermature solari.

**D:** Le veneziane da esterno sono considerate schermature solari?

**R:** Le veneziane da esterno (50 mm) sono schermature solari.

Il pagamento deve essere effettuato **tramite bonifico bancario** o postale "parlante", cioè dal quale si deve evincere chiaramente la causale di legge, il codice fiscale, numero e data di fattura. **Nella fattura si deve riportare questa dicitura: "Schermature solari ai sensi del D.lgs 311/2006 allegato M"** .

Terminati i lavori deve essere inviata per via telematica dal **sito web ENEA** la scheda descrittiva dell'intervento, entro 90 giorni dal termine dei lavori, tramite l'apposito sito web: <https://www.pratiche-edilizie.it/bonus-detrazioni-fiscali/bonus-schermature-solari/>

**D:** Qual è lo spessore minimo interno fermavetro per installare le veneziane?

**R:** Per installare le veneziane tra i fermavetri lo spessore di questi ultimi deve essere di 2.5 cm per i modelli standard con cassonetto da 25 mm e di 20 mm per il modello con lamelle da 15 mm e mini cassonetto da 2 cm.

**D:** Cos'è il cassonetto?

**R:** Il cassonetto è la parte superiore della veneziana che contiene i comandi.

**D:** Cos'è il mini cassonetto?

**R:** Il mini cassonetto è la versione ridotta del cassonetto (2 cm di spessore) che si usa per le

installazioni al vetro nel caso in cui si abbia un ferma vetro con spessore ridotto.

**D:** Quali sono i tempi di produzione delle veneziane?

**R:** I tempi di produzione delle veneziane da 35 e 50 mm sono di 2/3 giorni lavorativi, quelli delle veneziane da 15 e 25 mm sono di 2/4 giorni lavorativi.

**D:** E' possibile ricevere dei campioni?

**R:** E' possibile acquistare i campioni al seguente link

**D:** E' possibile ricevere delle foto ravvicinate dei colori?

**R:** Puoi chiedere foto più chiare dei prodotti scrivendoci tramite il modulo contatti

**D:** E' possibile realizzare le veneziane con i comandi più lunghi?

**R:** E' possibile richiedere che i comandi abbiano una lunghezza specifica nelle note finali dell'ordine.

**D:** E' possibile realizzare le veneziane con il filo guida più lungo?

**R:** E' possibile richiedere che il filo guida abbia una lunghezza specifica nelle note finali dell'ordine.

**D:** Quali sono i supporti per l'installazione ai fermavetri?

**R:** Per l'installazione tra i fermavetri si utilizzano i supporti a soffitto, come mostrato nella seguente immagine: <https://www.letapparelle.com/img/foto/big/7450.jpg>

**D:** Perché se ho scelto di montare le veneziane tra i fermavetri nell'ordine vedo i supporti a soffitto?

**R:** Per l'installazione tra i fermavetri dell'infisso si utilizzano i supporti a soffitto.

**D:** Realizzate veneziane oblique?

**R:** Non realizziamo veneziane o tende oblique.

**D:** E' possibile fissare le veneziane senza forare l'infisso?

**R:** E' possibile installare le veneziane sull'infisso senza praticare fori, mediante i supporti ad incastro su anta o supporti adesivi, da applicare frontalmente sull'infisso.

**D:** Esiste un supporto che non prevede fori e che si applica direttamente al vetro?

**R:** Non abbiamo un supporto che preveda l'installazione tra i fermavetri senza effettuare fori

**D:** Cosa sono i supporti senza forare ad incastro? Come funzionano?

**R:** I supporti senza forare si fissano ad incastro sull'anta dell'infisso, come in foto 1, foto 2 , foto 3 Occorre comunicare le **misure finite** della veneziana:

per la larghezza si deve considerare che la veneziana dovrà essere installata ad almeno 0.5cm dalla maniglia per consentire l'apertura dell'infisso.

- L'altezza finita è dal bordo superiore a quello inferiore del serramento (vedi immagine)

**D:** Dove si applicano i supporti adesivi?

**R:** I supporti adesivi si applicano sull'anta dell'infisso. Qui sono disponibili le istruzioni.

**D:** Quanti supporti prevede ciascuna veneziana?

**R:** I supporti vengono inseriti in proporzione alle misure della veneziana.

**D:** A cosa serve il filo guida?

**R:** Il filo guida in nylon è un optional che serve a mantenere stabile la posizione delle veneziane. Consiste in due fili guida inseriti nelle lamelle che si bloccano alla base con due supporti che possono essere in PVC e metallo.

**D:** Come si mantiene dritta la veneziana?

**R:** La veneziana si mantiene stabile grazie al peso inferiore, detto spiaggia.

**D:** E' possibile montare le veneziane su infissi vasistas?

**R:** E' possibile montare le veneziane su infissi vasistas scegliendo l'optional del filo guida, che le mantiene stabili e aderenti al vetro.

**D:** Quanta tolleranza devo applicare per fissare le veneziane al fermavetro?

**R:** Per installare le veneziane al fermavetro occorre sottrarre 0.5 cm di tolleranza in larghezza.

**D:** Come si fissa il filo guida in ferro?

**R:** Il filo guida si fissa come in foto: <https://www.letapparelle.com/img/foto/big/10865.jpg> occorre praticare un piccolo nodo e fissare il fermo con la vite in dotazione, mantenendolo in tensione.

**D:** Come si fissa il filo guida in pvc?

**R:** Il filo guida si fissa come in foto: <https://www.letapparelle.com/img/foto/big/1276.jpg> occorre praticare un piccolo nodo e fissare il fermo con la vite in dotazione, mantenendolo in tensione.

**D:** Di che materiale è realizzato il filo guida?

**R:** Il filo guida è realizzato in nylon.

**D:** Come si sollevano e orientano le veneziane?

**R:** Le lamelle si orientano grazie ad una comoda **asta di orientamento** in plexiglass trasparente compresa nel prezzo e possono essere sollevate grazie ad una **cordicina in nylone** si bloccano grazie ad un comodo **sistema di bloccaggio** posto nel cassonetto.

**D:** Come si puliscono le veneziane?

**R:** Le veneziane possono essere pulite con delicatezza con un panno umido oppure utilizzando l'apposita spazzola.

**D:** E' possibile avere il terilene al posto della scaletta reggilamelle in PVC nelle veneziane da esterno?

**R:** Certo, puoi richiederlo nelle note finali dell'ordine.

**D:** Qual è lo spessore delle lamelle?

**R:** Lo spessore delle lamelle è di 0.21 mm per le veneziane da interno e di 0.23 mm per le veneziane da esterno

**D:** I vostri prodotti sono coperti da garanzia?

**R:** I nostri prodotti sono coperti da garanzia di 24 mesi come da normativa vigente.

## TENDE VERTICALI

**D:** Cosa sono le tende verticali?

**R:** Le tende verticali a bande sono tende composte da elementi verticali realizzati in tessuto tecnico, fissate ad un cassonetto in alluminio estruso anodizzato. Le bande possono essere di colore, larghezza e materiale diverso; le più diffuse sono quelle da 127 e 89 mm

**D:** Cosa è incluso nella confezione?

**R:** La confezione include: Il binario di scorrimento in alluminio, supporti di fissaggio, corda e catena che servono per aprire e chiudere la tenda e per orientare le bande verticali, catenina inferiore di collegamento delle bande e pesi inferiori.

**D:** Cosa si intende per tessuto filtrante?

**R:** Il tessuto filtrante è il tessuto più leggero, che filtra la luce solare

**D:** Cosa si intende per tessuto schermante?

**R:** Il tessuto schermante filtra la luce e rende l'ambiente più confortevole grazie ad un'azione schermante dai raggi solari.

**D:** Cosa si intende per tessuto oscurante?

**R:** Il tessuto oscurante rende l'ambiente completamente buio.

**D:** Il tessuto filtrante scherma dal calore?

**R:** Il tessuto filtrante non ha proprietà schermanti.

**D:** Quali sono i tessuti ignifughi?

**R:** I tessuti con proprietà ignifughe sono il Patagonia FR, il Natura FR, il Net, l'Ikebana e l'Eclisse.

**D:** Avete i certificati di resistenza al fuoco?

**R:** I tessuti ignifughi sono corredati di certificato di resistenza al fuoco.

**D:** Le tende verticali sono lavabili?

**R:** Le tende verticali possono essere pulite con un panno umido oppure lavate in ammollo in acqua tiepida. Non bisogna torcerle e strizzarle durante il lavaggio né lavarle in lavatrice.

**D:** Nella fornitura è incluso il binario?

**R:** Acquistando le tende verticali complete, le stesse sono incluse di binario superiore.

**D:** E' possibile acquistare dei campioni?

**R:** E' possibile acquistare i campioni dei tessuti al seguente link.

**D:** E' possibile acquistare solo il binario?

**R:** E' possibile acquistare il binario di ricambio al seguente link. Se hai dubbi sulla compatibilità del binario con le tue bande, inviaci una foto tramite email .

**D:** E' possibile acquistare le bande di ricambio?

**R:** E' possibile acquistare la bende di ricambio al seguente link

**D:** Posso inviarvi una richiesta di preventivo per una grossa fornitura?

**R:** Puoi inviarci una richiesta per un preventivo dedicato in email

**D:** Quali sono le misure massime realizzabili?

**R:** Le misure massime realizzabili sono 300 cm in larghezza e 360 cm in altezza.

**D:** Le misure si riferiscono solo alle bande in tessuto o a tutta la tenda compresa di binario?

**R:** Durante la formulazione del preventivo/ordine, lo spessore del binario e dei relativi supporti di ancoraggio, sono già considerati (Misura finita dell'altezza della tenda)

Esempio:

Richiedendo una tenda alta 230cm l'altezza totale incluso il binario ed i supporti sarà di 230cm.

**D:** Le vostre tende verticali sono realizzate in Italia?

**R:** Le nostre tende verticali a bande sono realizzate su misura in Italia.

**D:** Di che materiale è il binario?

**R:** Il binario di scorrimento è in alluminio estruso anodizzato.

**D:** Di che materiali sono composti i tessuti?

**R:** La composizione varia in base al tessuto scelto, ma si tratta sempre di tessuti tecnici con base di poliestere o PVC.

**D:** Posso mettere le bande in lavatrice?

**R:** Le bande in tessuto non possono essere lavate in lavatrice.

**D:** Ho ricevuto le bande più corte/ più lunghe, cosa posso fare?

**R:** Se hai ricevuto le bande di misura sbagliata, puoi inviarci una foto tramite email, in modo da verificare la difformità della fornitura e aprire reclamo in produzione.

**D:** Di che colore è disponibile la struttura delle tende?

**R:** Il binario è disponibile in bianco, nero e argento.

**D:** Quanto occupa la tenda una volta impacchettata?

**R:** Lo spazio di impacchettamento è indicato al seguente link

**D:** Quali sono le dimensioni del supporto e del binario?

**R:** Gli ingombri del binario e dei supporti sono 48 mm di larghezza e 29 mm di altezza (inclusi i supporti).

**D:** Il prezzo indicato si riferisce a tutta la tenda?

**R:** Sì. Il prezzo si riferisce a tutta la tenda. Quindi sono compresi: binario di scorrimento in alluminio, supporti di fissaggio, corda e catena che servono per aprire e chiudere la tenda e per orientare le bande verticali, catenina inferiore di collegamento delle bande e pesi inferiori (zavorre).

### ***Tende a rullo***

**D:** Come si prendono le misure delle tende a rullo?

**R:** Occorre comunicare le misure finite della tenda da supporto a supporto:

<https://www.letapparelle.com/img/tende-a-rullo/misure-tende-a-rullo.png> In caso di installazione nel vano finestra (in luce), occorre tollerare la larghezza sottraendo 1cm o 2cm, in modo da avere un minimo di agio per una corretta installazione e funzionamento della tenda.

In caso di installazione frontale rispetto al vano finestra (fuori luce / sopra alla finestra) si consiglia di aumentare la larghezza di 5 cm per lato (quindi aggiungere 10 cm), in modo da avere il telo che riveste completamente la luce della finestra.

**D:** Qual è l'ingombro delle tende a rullo?

**R:** L'ingombro delle tende varia in base alle loro dimensioni; nelle schede prodotto trovi le sezioni quotate.

**D:** Di che materiale sono fatti i tessuti?

**R:** I tessuti sono sintetici, in base a quello che si sceglie la composizione è Trevira o Poliestere.

**D:** Il tessuto è uguale su entrambi i lati?

**R:** Il tessuto è uguale su entrambi i lati tranne il Sarahblackout, che è colorato solo su un lato, l'altro è sempre bianco.

**D:** Di che materiale sono i rulli?

**R:** I rulli sono in metallo con cover in PVC.

**D:** Di che materiale è la catenella?

**R:** La catenella è in plastica.

**D:** Cosa significa discesa del tessuto interno/esterno stanza?

**R:** La discesa standard della tenda a rullo é verso l'esterno della stanza (cioè verso il vetro). Scegliendo la discesa verso l'interno stanza si ha più spazio tra telo e vetro (la discesa verso l'interno é indicata in caso di presenza di maniglie sporgenti per evitare che tocchino la tenda).

**D:** I tessuti delle tende a rullo sono lavabili?

**R:** Il tessuto delle tende a rullo è termo saldato alla struttura. Non è pertanto possibile rimuoverlo per lavarlo in acqua, ma si può pulire con un panno umido.

### *Tende Plissé*

**D:** Come devo prendere le misure per installare la tenda plissé al vetro?

**R:** Occorre verificare lo spessore del fermavetro per stabilire se occorre installare una tenda plissé da 25 o 20 mm. L'ingombro è rispettivamente di 31 x 13 e 20 x 20 mm. Una volta scelto il modello di tenda, bisogna rilevare larghezza e altezza del vetro e decurtare 3 mm in larghezza, per consentire una corretta movimentazione della tenda.

**D:** Di che colore è disponibile la struttura delle tende plissé?

**R:** La struttura delle tende plissé è disponibile nei colori: bianco, avorio, argento e nero.

**D:** Perché non riesco a selezionare l'optional della doppia maniglia?

**R:** L'optional doppia maniglia è disponibile solo per le tende con piega da 20 mm, per misure fino a 150 x 160h. In caso di misure maggiori l'opzione non viene mostrata in fase d'acquisto.

**D:** Dove vengono realizzate le tende plissé?

**R:** Le nostre tende plissé vengono realizzate su misura in Italia.

**D:** In quanti giorni vengono realizzate le tende plissé?

**R:** Le tende plissé vengono realizzate su misura in Italia

### *Zanzariere*

**D:** Le zanzariere sono a marchio CE?

**R:** Le nostre zanzariere sono conformi alla norma UNI EN 13561:2009 CPR 305/2011/CEE, sistema di attestazione 4; sono prodotti destinati ad applicazione civile in edilizia civile e/o commerciale. Il marchio di conformità CE è l'acronimo di Comunità Europea e indica la conformità del prodotto alle direttive UE applicabili e alle relative specifiche tecniche, con esplicito riferimento ai requisiti essenziali di sicurezza. Il prodotto provvisto di marchio CE ha una marcatura unitaria a

livello europeo ed è autorizzato a circolare liberamente in tutti i Paesi della UE.

**D:** Le zanzariere rientrano nella detrazione fiscale?

**R:** La zanzariera non è considerata di per sé una schermatura solare tecnica ma la rete, se abbinata a specifici tipi di vetri, può permettere il raggiungimento dei valori necessari alla schermatura solare. Si può usufruire della detrazione fiscale zanzariere solo allorquando queste rispettino specifici requisiti. In particolare le zanzariere devono essere: fisse, cioè installate in modo stabile all'edificio, non potendo essere ammesse al beneficio le zanzariere montabili e smontabili; installate su una superficie vetrata (finestra, porta vetrata) in qualsiasi modo esposta; regolabili, ovvero sia consentire un facile utilizzo in ragione dell'intensità solare; rispettose delle normative nazionali e locali in materia di efficienza energetica; provviste di marcatura CE; rispettare le esigenze di trasmittanza termica, avere un valore  $G_{tot}$  (il  $g_{tot}$  è il fattore solare dato dalla combinazione di vetro e dispositivo di controllo solare, e caratterizza la prestazione globale d'insieme), maggiore di 0,35. Non devono essere installate su facciate NORD, NORD-EST e NORD-OVEST. Alla luce delle precedenti osservazioni si ritiene che le zanzariere, anche qualora incorporate negli infissi, in linea generale, non possano beneficiare della detrazione in esame, non esercitando di regola alcun effetto di schermatura solare in quanto hanno un coefficiente  $GTOT$  minore di 0,35. La zanzariera non rientra nella detrazione fiscale con l'ENEA: per rientrare deve essere considerata a tutti gli effetti una schermatura solare e rispondere quindi a relativi parametri. Tuttavia è possibile effettuare detrazione fiscale al 50% con bonifico parlante per ristrutturazione edilizia o nel caso si disponga di un CILA o una SCIA è possibile richiedere fattura con IVA agevolata.

**D:** Qual è lo strumento idoneo per la presa delle misure?

**R:** Per rilevare correttamente le misure, occorre utilizzare un flessometro. È sconsigliato rilevare le misure con sensore laser, metro da sarto, metro in carta, in legno, in quanto possono alterare le misure di qualche millimetro o addirittura centimetri.

**D:** A cosa serve la Frizione / Freno viscodinamico

**R:** Il freno rallenta l'avvolgimento del telo nel cassonetto. È un meccanismo di decelerazione che aumenta la durata della zanzariera, poiché riduce le sollecitazioni a cui il prodotto è sottoposto. Non è installabile con cassonetti al di sotto dei 50cm. Selezionando tale optional, lo stesso verrà inserito all'interno del cassonetto direttamente in fase di produzione.

**D:** Come prendere le misure per acquistare la rete di ricambio per zanzariere?

**R:** Per prendere le misure correttamente, occorre rilevare le misure della vecchia rete.

Se il cassonetto è montato in alto occorre selezionare una rete verticale, se il cassonetto è montato a destra o sinistra della parete occorre prendere una rete laterale.

Se è una verticale occorre rilevare la larghezza precisa del vecchio telo e maggiorare l'altezza di 20cm. Se è una laterale occorre rilevare l'altezza precisa del vecchio telo e maggiorare la larghezza di 20cm. Se le guide di scorrimento presentano una spazzola occorre inserire solo le misure della rete, se le guide sono strette e il vecchio telo presenta una termosaldatura con i bottoncini occorre scegliere l'accessorio bottoncini antivento più scivoli.

### *Tende da sole*

**D:** Cosa cambia tra i vari modelli di tende 8000?

**R:** Esistono diversi modelli di tende da sole a bracci, classificate nel seguente modo:

8000E: Tenda da sole a bracci versione base, senza cassonetto e senza barra quadra.

Fissaggio tramite supporti di ancoraggio posizionati alle estremità;

8000ST / 8000 ST EASY / 8000 ST PARROT: Tenda da sole a bracci senza cassonetto con barra quadra.

I supporti di ancoraggio possono essere fissati lungo tutta la larghezza della tenda, sia a parete che a soffitto (le tende con barra quadra sono più robuste);

**8000PLUS:** Tenda da sole a bracci senza cassonetto con barra quadra e gronda integrata nel terminale per evitare l'accumulo di acqua sul tessuto.

I supporti di ancoraggio possono essere fissati lungo tutta la larghezza della tenda (le tende con barra quadra sono più robuste);

**8000IN:** Tenda da sole a bracci con cassonetto e senza barra quadra.

Con supporti di ancoraggio posizionati alle estremità; possibilità di regolare l'inclinazione della tenda. La presenza del cassonetto rende la motorizzazione della tenda più sicura in quanto il motore si troverà all'interno del cassonetto e quindi protetto dalle intemperie;

**8000ALL / 8000 STC Easy / 8000 Parrot con cassonetto:**

Tenda da sole a bracci con cassonetto e barra quadra.

I supporti di ancoraggio possono essere fissati lungo tutta la larghezza della tenda, sia a parete che a soffitto (*le tende con barra quadra sono più robuste*).

La presenza del cassonetto rende la motorizzazione della tenda più sicura in quanto il motore si troverà all'interno del cassonetto e quindi protetto dalle intemperie;

**8000BOX:** Tenda da sole a bracci con cassonetto e senza barra quadra.

In fase di chiusura della tenda, sia i braccetti che il telo si ritraggono all'interno del cassonetto non rendendoli visibili.

La presenza del cassonetto rende la motorizzazione della tenda più sicura in quanto il motore si troverà all'interno del cassonetto e quindi protetto dalle intemperie;

**8000MISTRAL:** Tenda da sole con bracci senza cassonetto, fornita con barra quadra.

I supporti di ancoraggio possono essere fissati lungo tutta la larghezza della tenda (*le tende con barra quadra sono più robuste*).

La tenda è idonea per grandi terrazze grazie al rinforzo presente lungo i braccetti.

**D:** Si può fissare la tenda sia a parete che a soffitto?

**R:** Sì, la tenda si può fissare sia a parete che a soffitto. Se si monta il supporto nell'angolo, lo si può fissare con 4 perni (2 sul soffitto e 2 a muro) [Link](#) immagine.

**D:** Come posso pulire il telo Tementest?

**R:** Per pulire il telo Tementest si deve adoperare un sapone neutro (60ml di sapone in 4 litri di acqua a non più di 40°C) e bisogna spazzolare la superficie del telo con una spazzola morbida. Dopo aver spazzolato per bene il tessuto soprattutto nelle parti di giunzione in corrispondenza del rullo e del terminale della tenda, bisogna sciacquare accuratamente il telo (sciacquare finché tutte le particelle di sapone siano sciolte via). Dopo aver pulito il telo bisogna lasciarlo asciugare quindi non bisogna riavvolgerlo, perché il telo umido favorisce la proliferazione di muffe ed aloni. Se sul telo sono presenti resina degli alberi, grasso, olio motore o altre sostanze potrebbero favorire la crescita di muffa e quindi è consigliabile trattare il tessuto Tementest strofinando delicatamente la zona interessata, con una spazzola morbida e adoperando una soluzione di candeggina diluita in acqua. Non adoperare per nessun motivo la candeggina assoluta in quanto potrebbe scolorire il tessuto. Non adoperare per nessun motivo solventi aggressivi durante la pulizia del telo.

Avvertenze:

E' sconsigliato lavare il telo Tementest in lavatrice; è sconsigliato stirare i tessuti Tementest con il vapore e asciugare i teli con apparecchi elettrici o al sole; in inverno, è consigliato riporre il tessuto in ambienti asciutti e ventilati.

**D:** Quale è la differenza dei tessuti resinati da quelli normali?

**R:** La differenza tra un tessuto normale ed un tessuto resinato, sta nella resistenza alla permeabilità dell'acqua. I teli resinati non vanno comunque considerati teli impermeabili.

**D:** Devo scegliere i teli saldati o cuciti?

**R:** E' preferibile adottare la saldatura, in quanto il cotone, in caso di cucitura, tende a deteriorarsi a causa dello sfregamento con le componenti della tenda, ed è soggetto ad usura dovuta agli agenti atmosferici. La cucitura tuttavia è più elegante, e la durata nel tempo è comunque superiore a 5/8 anni (Sconsigliata in zone di mare a causa della salsedine)

**D:** La misura della lunghezza della tenda come devo prenderla?

**R:** La misura fornita in fase di ordine, corrisponde alle misure che avrà la tenda inclusa la struttura e le parti meccaniche, quali argano o motore. Si consiglia quindi, soprattutto di installazioni vincolate, come ad esempio l'installazione tra due pilastri, di applicare una tolleranza di almeno 1cm alla larghezza rilevata. Per l'altezza o sporgenza, essendo modulabile non ci sono particolari problemi.

**D:** Quando riavvolgo la tenda sento un cigolio, come posso risolvere ?

**R:** Il cigolio potrebbe essere dovuto allo sfregamento della calotta foro tondo sul perno con piastra. Per risolvere il problema basta lubrificare questa parte (immagine dimostrativa: immagine. La calotta da lubrificare si trova nella parte opposta al motore e ci si può arrivare una volta aperta leggermente la tenda. E' importante utilizzare del Lubrificante al silicone (silicone spray ) e non olio spray che ungono e che possono rovinare il telo.

### *Tapparelle*

**D:** Dove trovo una guida all'acquisto delle tapparelle?

**R:** La guida all'acquisto è disponibile al seguente link: <https://www.letapparelle.com/pag/475>

**D:** Dove trovo una guida all'acquisto del telaio a sporgere?

**R:** La guida all'acquisto è disponibile al seguente link:  
<https://www.letapparelle.com/pag/27>

**D:** Dove trovo una guida all'acquisto dei cassonetti in alluminio?

**R:** La guida all'acquisto è disponibile al seguente link:  
<https://www.letapparelle.com/pag/12>

**D:** Dove trovo una guida all'acquisto dei cassonetti coibentati?

**R:** La guida all'acquisto è disponibile al seguente link:  
<https://www.letapparelle.com/pag/546>

**D:** Come si sostituisce una tapparella?

**R:** Se devi sostituire una tapparella preesistente, consulta la seguente guida:  
[https://www.letapparelle.com/istruzioni/Sostituzione\\_Tapp.pdf](https://www.letapparelle.com/istruzioni/Sostituzione_Tapp.pdf)

**D:** Come faccio a conoscere il profilo della mia tapparella?

**R:** Bisogna misurare lo spessore della doga e l'altezza della doga (senza considerare il gancio di raccordo con la doga sovrastante). I profili disponibili sono differenti e variano in riferimento alla

tipologia di tapparella acquistata se in PVC, alluminio oppure acciaio. Rilievo misure PVC

<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/8708.jpg>

Rilievo profilo Alluminio <https://www.letapparelle.com/img/foto/big/8418.jpg>

Rilievo profilo Acciaio <https://www.letapparelle.com/img/foto/big/8423.jpg>

Nota. Lo spessore della doga si deve calcolare poggiando la doga su di un piano perfettamente dritto e bisogna misurare la distanza dalla bombatura centrale della doga fino al piano come da immagine seguente (<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/6558.jpg>). Lo spessore della doga non si misura con il calibro in quanto verrà misurata unicamente la parte centrale o la parte laterale della doga e di conseguenza è inferiore rispetto all'effettivo spessore. Di seguito un'immagine che mostra l'errore di misurazione Immagine (<https://www.docciabox.com/img/foto/big/6931.jpg>)

**D:** Come vengono bloccate le doghe?

**R:** Nelle tapparelle in PVC le doghe vengono bloccate l'una all'altra da ganci interni alle doghe (esempio Tapparella PVC e Fibra <https://www.letapparelle.com/img/foto/big/4578.jpg> esempio Tapparella PVC vista interna <https://www.docciabox.com/img/foto/big/7388.jpg> e vista esterna <https://www.docciabox.com/img/foto/big/7389.jpg>) Le tapparelle in alluminio e le tapparelle in acciaio presenteranno dei tappi laterali fermastecca, posizionati una doga sì ed una doga no. Se si sceglie il profilo Standard, la tapparella presenterà una coibentazione standard ed i tappi saranno graffiati alle estremità delle doghe: Tappi standard ferma doghe ( Immagine (<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/358.jpg>) Tappo protetto ( Immagine (<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/7780.jpg>) Se si sceglie il profilo ad Alta Densità, la tapparella presenterà una coibentazione ad alta densità ed i tappi saranno avvitati sulle estremità delle doghe: Tappi standard ferma doga (Immagine (<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5500.jpg>) Tappo protetto ( Immagine (<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5502.jpg>)

**D:** Il tappo laterale ferma stecca o il tappo protetto sono considerati nella misura dichiarata?**R: Sì, la doga verrà realizzata in larghezza pari alla misura dichiarata, sia il tappo ferma stecca che il tappo** protetto non comporteranno ingombro in larghezza. Se viene ordinata una tapparella con larghezza 180 cm, la stessa incluso il tappo sarà prodotta 180cm.

In presenza di tappo protetto, è importante che la guida esistente, abbia una larghezza interna di almeno 16.5mm ( Link (<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5502.jpg>) ) Nota.

Il tappo protetto comporterà un ingombro di circa 2mm.

**D:** Quali sono le guide compatibili con le tapparelle in Alluminio?

**R:** Le guide compatibili per i profili di tapparelle in alluminio 12x55mm sono:<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> Guide in alluminio da sovrapposizione Modello A30 - 19,5x30mm <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>([https://www.letapparelle.com/guide\\_per\\_tapparelle/guide\\_in\\_alluminio\\_da\\_sovrapposizione\\_con\\_spazzolino\\_102.html](https://www.letapparelle.com/guide_per_tapparelle/guide_in_alluminio_da_sovrapposizione_con_spazzolino_102.html))<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> Guide in alluminio da sovrapposizione Modello A28 - 17x28mm<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>([https://www.letapparelle.com/guide\\_per\\_tapparelle/guide\\_in\\_alluminio\\_da\\_sovrapposizione\\_con\\_spazzolino\\_102.html](https://www.letapparelle.com/guide_per_tapparelle/guide_in_alluminio_da_sovrapposizione_con_spazzolino_102.html))<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> Guide in alluminio da sovrapposizione Modello A16 - 16x28mm<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>([https://www.letapparelle.com/guide\\_per\\_tapparelle/guide\\_in\\_alluminio\\_da\\_sovrapposizione\\_con\\_spazzolino\\_102.html](https://www.letapparelle.com/guide_per_tapparelle/guide_in_alluminio_da_sovrapposizione_con_spazzolino_102.html))<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> Guide in alluminio da sostituzione Modello A27 - 25,5x30mm<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>([https://www.letapparelle.com/guide\\_per\\_tapparelle/guide\\_in\\_alluminio\\_da\\_sostituzione\\_o\\_da\\_esterno\\_con\\_spazzolino\\_103.html](https://www.letapparelle.com/guide_per_tapparelle/guide_in_alluminio_da_sostituzione_o_da_esterno_con_spazzolino_103.html))<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> Guide zincata in ferro - 22x19mm (si suggerisce comunque la sostituzione con un modello in alluminio con <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>spazzolino)<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> Le guide compatibili per i profili di tapparelle in alluminio 14x55mm sono:<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> Guide in alluminio da sovrapposizione Modello A30 - 19,5x30mm <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>([https://www.letapparelle.com/guide\\_per\\_tapparelle/guide\\_in\\_alluminio\\_da\\_sovrapposizione\\_con\\_spazzolino\\_102.html](https://www.letapparelle.com/guide_per_tapparelle/guide_in_alluminio_da_sovrapposizione_con_spazzolino_102.html))<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> Guida in alluminio da sostituzione Modello A27 - 25,5x30mm<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>([https://www.letapparelle.com/guide\\_per\\_tapparelle/guide\\_in\\_alluminio\\_da\\_sostituzione\\_o\\_da\\_esterno\\_con\\_spazzolino\\_103.html](https://www.letapparelle.com/guide_per_tapparelle/guide_in_alluminio_da_sostituzione_o_da_esterno_con_spazzolino_103.html))

uzione\_o\_da\_esterno\_con\_spazzolino\_103.html) - Guide zincata in ferro - 22x19mm  
([https://www.letapparelle.com/guide\\_per\\_tapparelle/guide\\_in\\_ferro\\_zincato\\_per\\_tapparelle\\_104.html](https://www.letapparelle.com/guide_per_tapparelle/guide_in_ferro_zincato_per_tapparelle_104.html)) (si suggerisce comunque la sostituzione con un modello in alluminio con spazzolino) Le guide compatibili per i profili di tapparelle mini in alluminio 9x45mm / 8,5x16mm / 8,5x30mm sono: - Guide in alluminio da sovrapposizione Modello A14 - 14x28mm  
([https://www.letapparelle.com/guide\\_per\\_tapparelle/guide\\_in\\_alluminio\\_da\\_sovrapposizione\\_con\\_spazzolino\\_102.html](https://www.letapparelle.com/guide_per_tapparelle/guide_in_alluminio_da_sovrapposizione_con_spazzolino_102.html)) - Guide in alluminio da sostituzione Modello A25 - 20x25mm  
([https://www.letapparelle.com/guide\\_per\\_tapparelle/guide\\_in\\_alluminio\\_da\\_sostituzione\\_o\\_da\\_esterno\\_con\\_spazzolino\\_103.html](https://www.letapparelle.com/guide_per_tapparelle/guide_in_alluminio_da_sostituzione_o_da_esterno_con_spazzolino_103.html)) Le guide A28 / A16 / A14 sono conformi ad installazioni in sovrapposizione. La guida A30 può essere installata sia in sovrapposizione sia per nuova installazione (quando si può rimuovere la vecchia guida). Le guide A27 / A25 sono conformi a nuove installazioni. Le guide installate in sovrapposizione possono essere fissate con un collante oppure (se presenti) adoperando i fori con cui erano state avvitate le vecchie guide. Ulteriori informazioni sono presenti nella guida all'acquisto delle tapparelle  
(<https://www.letapparelle.com/pag/475>)

**D:** Qual è la differenza tra i profili 12x55, 14x55 e 9x45?

**R:** Le tapparelle in alluminio profilo 12x55mm con coibentazione standard, hanno un peso di circa 3,2 Kg/mq. [Link immagine \(https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5963.jpg\)](https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5963.jpg) Le tapparelle in alluminio profilo 14x55mm con coibentazione standard, hanno un peso di circa 3,7 Kg/mq. [Link immagine \(https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5964.jpg\)](https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5964.jpg) Le tapparelle in alluminio profilo 9x45mm con coibentazione standard, hanno un peso di circa 2,8 Kg/mq. [Link immagine \(https://www.letapparelle.com/img/foto/big/12626.jpg\)](https://www.letapparelle.com/img/foto/big/12626.jpg) Le tapparelle in alluminio profilo piatto 8.5x30mm con coibentazione standard, hanno un peso di circa 3,8 Kg/mq. [Link immagine \(https://www.letapparelle.com/img/foto/big/12629.jpg\)](https://www.letapparelle.com/img/foto/big/12629.jpg) Se si sceglie un profilo con poliuretano ad alta densità, la tapparella fornirà un maggiore isolamento termico. La coibentazione con poliuretano ad alta densità comporta un aumento del peso della tapparella che è circa +1,2 Kg/mq rispetto alla coibentazione standard. Quindi se si sceglie il profilo 12x55mm ad alta densità, il peso della tapparella sarà di circa 5 Kg/mq mentre se si sceglie il profilo 14x55mm ad alta densità, il peso della tapparella sarà di circa 5,5 Kg/mq.

**D:** Cosa significa tapparella coibentata?

**R:** La tapparella in Alluminio, presentano all'interno delle doghe una coibentazione in poliuretano espanso. Per isolamento in poliuretano espanso si intende la struttura a cellule chiuse e l'elevata densità di reticolazione che conferiscono all'avvolgibile caratteristiche quali una buona stabilità al calore, una notevole resistenza alla compressione ed eccellenti proprietà isolanti. Il poliuretano espanso rigido ha una bassissima conduttività termica, fino a 0,022 W/mK, che lo rende uno degli isolanti più efficaci attualmente disponibili. La coibentazione è disponibile Standard o ad Alta Densità, la differenza verte sui metri cubi di poliuretano espanso presente all'interno della dogha che incide sulla conduttività termica.

**D:** Cosa sono i catenacci di sicurezza da stecca ed a cosa servono?

**R:** I catenacci sono una misura di sicurezza anti-sollevamento, si possono inserire all'interno delle doghe, precisamente in basso, a metà altezza ed in alto. Fuoriescono dalle estremità della dogha e sono liberi di scorrere fin dentro la guida, che dovrà essere forata nel punto di battuta per creare l'invito del perno. In questo modo non è possibile sollevare la tapparella se prima non viene represso il perno.

**D:** Cosa sono i catenacci da terminale ed a cosa servono?

**R:** I catenacci da terminale, sono una misura di sicurezza anti-sollevamento. Fuoriescono sul fianco del terminale della tapparella fin dentro la guida, che dovrà essere forata nel punto di battuta per creare l'invito del perno. In questo modo non è possibile sollevare la tapparella se prima non

viene retratto il perno. Foto catenaccio da 15 cm

<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/5627.jpg> Foto catenaccio inserito

<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/389.jpg>

Tapparella in alluminio con terminale in estruso ed annessi catenacci da terminale

(<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/7766.jpg>)

Differenza tra catenaccio da stecca e catenaccio da terminale

<https://www.letapparelle.com/img/foto/big/8664.jpg>

**D:** Cosa sono i diametri di avvolgimento delle tapparelle?

**R:** Il diametro di arrotolamento (o avvolgimento) è il diametro della tapparella avvolta sul rullo ottagonale. E' utile conoscere il diametro di arrotolamento delle tapparelle per calcolare se abbiamo spazio sufficiente nel cassonetto. Il diametro di avvolgimento varia soprattutto in base all'altezza della finestra (altezza luce) ma anche in base al rullo utilizzato (da 40 Ø o da 60 Ø) e al tipo di tapparella. Di seguito la guida con le specifiche ( Link (<https://www.letapparelle.com/diametri-arrotolamento.php>))